

# Série 1 : Introduction à la gestion

## Correction

### Exercice 1

M. Youssef est un responsable dans une organisation. Il est le chef d'un groupe composé de 25 employées. Il montre à chacun ce qu'il doit faire et explique en cas de besoin à ses assistants les méthodes de travail et leurs attributions. Pour motiver ses employés, il organise une fête à la fin de l'année pour récompenser les meilleurs travailleurs.

#### Travail à faire :

1) Quels sont les concepts de gestion appliqués par M. Youssef ?

- ✓ **L'organisation** : Il montre à chacun ce qu'il doit faire et explique en cas de besoin à ses assistants les méthodes de travail et leurs attributions :
- ✓ **La direction** : Pour motiver ses employés, il organise une fête à la fin de l'année pour récompenser les meilleurs travailleurs.

2) Identifiez les rôles (ou Tâches) joués par le gestionnaire M. Youssef dans ce texte.

- ✓ **Rôle lié à la décision** : leurs communiquent leurs attributions, il montre à chacun ce qu'il doit faire.
- ✓ **Rôle lié au personnel** : pour motiver ses employés, il organise une fête à la fin de l'année pour récompenser les meilleurs travailleurs.
- ✓ **Rôle lié à l'information** : Il explique en cas de besoin à ses assistants les méthodes de travail.

3) A la fin du mois, M. Youssef constate que le bénéfice a trop diminué par rapport au mois précédent. Quel conseil pouvez-vous donner à M. Youssef pour connaître la cause de ce problème.

Pour connaître la cause de ce problème, M. HAMED doit réaliser un **contrôle**.

### Exercice 2

Mettez une croix (x) dans la case correspondante.

Désignations	Planification	Organisation	Direction	Contrôle
<b>Encadrement</b> et <b>motivation</b> des subordonnés			x	
<b>Évaluation</b> des résultats				x
Assurer une <b>coordination</b> entre le personnel		x		
<b>Répartition</b> des tâches de travail		x		
<b>Fixer les objectifs</b>	x			
<b>Regarder l'avenir</b>	x			
<b>Orienter</b> les employés vers les objectifs			x	
<b>Guider</b> le personnel			x	
<b>Corriger</b> les écarts				x



في دارك... إتهون علمي قرابتة إصغارك

### Exercice 3

Mettez devant chaque rôle l'outil de gestion correspondant :

Rôles	Outils de gestion
Permet de <b>calculer</b> les intérêts	<b>Mathématiques financières</b>
Facilité la <b>communication</b>	<b>Informatique</b>
Permet de déterminer le <b>pourcentage</b> des acheteurs potentiels	<b>Statistiques</b>
Permet de <b>connaître l'existant</b> en caisse à la fin de la journée	<b>Comptabilité financière</b>
Permet de <b>choisir entre deux possibilités</b> de projet	<b>Mathématiques financières</b>

### Exercice 4

Le gérant M. Amine compte faire un contrôle au niveau de la caisse de son magasin, pour cela il communique avec la caissière mme Yosra qui lui donne les informations suivantes relatives à une semaine.

- **Solde de la caisse au début de la journée : 8 300 D ;**
- **Recettes :**
  - Recettes des ventes : 11 500 D ;
  - Autres recettes : 740 D.
- **Dépenses :**
  - Achats divers : 9 650 D
  - Paiement factures : 1 290 D

#### Travail à faire :

1) **Calculez le montant total des recettes.**

$$\text{Recettes} = 11\,500 + 740 = \mathbf{12\,240\,D}$$

2) **Calculez le montant total des dépenses.**

$$\text{Dépenses} = 9\,650 + 1\,290 = \mathbf{10\,940\,D}$$

3) **Déterminez le solde de la caisse à la fin de la journée.**

Solde de la caisse à la fin de la journée (solde final) : l'existant en caisse à la fin de la journée =  $8\,300 + 12\,240 - 10\,940 = \mathbf{9\,600\,D}$

→ **ici on a utilisé la formule : Solde final = Solde initial + Recettes – Dépenses**

4) **Le gérant désire acheter avec cette somme des marchandises d'une valeur de 10 000 D. Est-ce qu'il peut le faire ? Justifiez.**

Non le gérant ne peut pas acheter les marchandises avec ce qui existe en caisse à la fin de la journée puisque :

$$9\,600\,D \text{ (le montant disponible)} < 10\,000\,D \text{ (prix des marchandises)}$$

5) **Quel est l'outil de gestion utilisé ?**

Ici on peut dire :

**Comptabilité** (principalement) : Détermination des recettes et des dépenses.

**Mathématiques financières** (accepté) : Le calcul du solde final.



في دارك... إتهون على قرابتة إصغارك

6) **Rappelez les autres outils de gestion que vous connaissez.**

Les autres outils de gestion (autre que comptabilité et mathématiques) :

- ✓ **Statistiques** (études des tendances...)
- ✓ **Informatique** (Stockage des données, facilité la communication, traitement des information...)
- ✓ **Droit** : Connaitre les lois, les réglementations ...

## Exercice 5

Monsieur Ahmed Aziz est un commerçant. **A la fin de la journée**, l'existant en caisse est de 1 350 D. Au cours de la journée, il a effectué les opérations suivantes :

Dépenses	Recettes
<ul style="list-style-type: none"><li>• Achat de fournitures de bureau en espèces : 120 D</li><li>• Paiement facture STEG en espèces : 50 D</li><li>• Achat de marchandises en espèces : 250 D</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vente de marchandises en espèces : 380 D</li><li>• Réception de 40 D d'un client</li><li>• Encaissement d'une somme de 400 D (loyer reçu)</li></ul>

### Travail à faire :

1) **Calculez le montant des recettes.**

$$\text{Recettes} = 380 + 40 + 400 = \mathbf{8\ 20\ D}$$

2) **Calculez le montant des dépenses.**

$$\text{Dépenses} = 120 + 50 + 250 = \mathbf{420\ D}$$

3) **Calculez l'existant en caisse au début de la journée.**

Solde de la caisse au début de la journée (solde initial) : l'existant en caisse à au début de la journée =  $1\ 350 - 420 + 820 = \mathbf{950\ D}$

→ **ici on a transformé la formule : Solde final = Solde initial + Recettes – Dépenses**

$$\mathbf{\text{Solde initial} = \text{Solde final} - \text{Recettes} + \text{Dépenses}$$

4) **A la fin de la journée, le chef de l'entreprise veut acheter un ordinateur coûtant 1 800 D. Peut-il payer en espèces cet ordinateur ? Justifiez votre réponse.**

Non le chef de l'entreprise ne peut pas acheter cet ordinateur coûtant 1 800 D avec ce qui existe en caisse à la fin de la journée puisque :

$$950\ D \text{ (le montant disponible)} < 1\ 800\ D \text{ (Coût de l'ordinateur)}$$

## Exercice 6

L'entreprise « **LA ROSE** » est spécialisée dans la fabrication des sacs à main et sacs à dos à partir d'une seule matière première cuir.

Au cours du mois de novembre, l'entreprise « **LA ROSE** » a effectué les opérations suivantes :

- Le 04/11/2020 : Achat des matières premières cuir : 600 mètres à 9 D le mètre, auprès du fournisseur Amine réglés en espèces, facture n°67.
- Le 19/11/2020 : Vente de produits finis (300 sacs à main au prix unitaire de 20 D l'unité) au client Najeh, réglé en espèces, pièce de caisse n°22.
- Le 22/11/2020 : Paiement frais de loyer au propriétaire Karim pour 250 D en espèces, pièce de caisse n°23.



في دارك... إتهون على قرابتة إصغارك

## Travail à faire :

1) Déterminez le montant des dépenses.

$$\text{Dépenses (sorties d'argents, décaissement)} = (600 m \times 9 D) + 250 = 5\ 650 D$$

2) Calculez le montant des recettes.

$$\text{Recettes (entrées d'argents, encaissement)} = (300 sacs \times 20 D) = 6\ 000 D$$

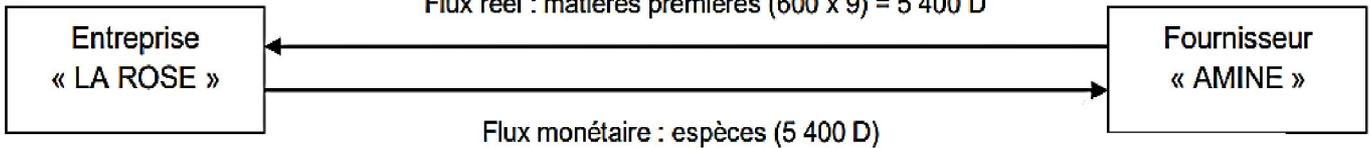
3) Calculez le résultat réalisé par l'entreprise au cours du mois de novembre.

$$\text{Résultat réalisé} = \text{Recettes} - \text{Dépenses}$$

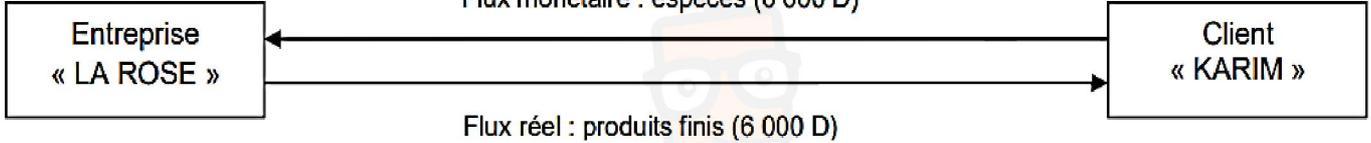
$$\text{Résultat} = 6\ 000 - 5\ 650 = 350 D$$

4) Présentez les opérations du 04/11 et 19/11 en termes de flux.

Opération du 04/11 :



Opération du 19/11 :



**Flux réel** : échange d'un **bien** (marchandises, machines...) ou un **service** (transport, assurances, publicité...).

**Flux financier** : **Monétaire** (règlement au comptant) ou **non monétaire** (à crédit : dette ou créance).

## Exercice 7

Achevez le tableau ci-dessous avec les informations du tableau ci-après

Processus de la gestion	Planification	Prévoir le programme du travail
	Organisation	Répartir les tâches entre les individus
	Direction	Ordre donné pour assurer l'exécution du travail
	Contrôle	Comparer les réalisations aux prévisions
Tâches du gestionnaire	Informar les partenaires de l'entreprise	
	Prendre une action pour résoudre les problèmes	
Outils de la gestion	Comptabilité	
	Informatique	
Finalité de la gestion	Maximiser le bénéfice, Augmenter la part du marché	



في دارك... إتهون علمي قرابتة إصغارك

## Exercice 8

Le grossiste « Hédi » accorde une remise (réduction, diminution de prix) de 15 % pour les clients qui achètent une quantité qui dépasse 1 000 unités. L'entreprise « Nour » profite de la situation et achète 2 000 unités à 7 D l'une.

### Travail faire :

1) Comment qualifie-t-on le comportement de l'entreprise « Nour » ?

Le comportement de l'entreprise « Nour » est rationnel car elle a exploité cette opportunité.

2) Définissez la notion d'opportunité.

L'opportunité est une occasion favorable qui permet à l'entreprise de réaliser un gain, éviter une perte ou d'améliorer l'existant et qui nécessite une décision rapide mais efficace.

3) Déterminez le prix d'achat unitaire après remise.

Prix d'achat unitaire après remise =  $7 \times (1 - 0,15) = 7 \times 0,85 = 5,950 \text{ D}$  ou  
 $= 7 - (7 \times 0,15) = 7 - 1,050 = 5,950 \text{ D}$

4) Déduisez le prix d'achat total après remise.

Prix d'achat total après remise =  $2\,000 \times 5,950 = 11\,900 \text{ D}$



في دارك... إتهنوني علمي قرابتة إصغارك